

Утверждаю
 Мар Г. Улан-Удэ
 И.Ю. Шугенков
 « 28 » 08 / 2020 г.

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества услуги оказания услуг
МАДОУ детский сад № 64 «Колокольчик»
 на 2020 - 2022 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуги организацией	Наименование мероприятий, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуги организацией	Плановый срок реализации	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1. Полнота, актуальность и достоверность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление информации об организации, осуществляющей, образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ. График и периодичность наполняемости сайта (1 раз в 10 дней)	Май 2020	Цыденова М.Д Старший воспитатель Ангулинова Н.В	Своевременное обновление информации обучающихся-календарный учебный график -о реализуемых программах	31.12.2020 год
1.2. Наполняемость, форма и содержание информационных стендов в ДОУ.	Провести мероприятия по наполняемости информационных стендов, их форм и содержание.	Апрель 2020	Заведующий Мироненко О.В Старший воспитатель Балмаринчинова Л.И	- основные сведения -установка лицензия -режим, график работы	31.12.2022 год
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	Информации о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. Продолжить оснащение прогулочных площадок. Ремонт домофонов. Составление расчетно – сметной документации по асфальту, забору. По доступной среде: необходимо финансирование на пандусы, расширение дверных проемов, выделение стоянок для авто инвалидов. На данный момент нет финансирования.	I квартал 2020 года	Заведующий Мироненко О.В Зам.зав. по АХЧ Баженова Л.А	Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, принтеры интерактивная доска, телевизор в муз.зал для оборудования специализированных кабинетов (логопедический, психологический). Группы и кабинеты оснащены табличками. Установлены 2 теневых навеса на прогулочных площадках. Домофоны на 2 корпусе отремонтированы.	31.12.2022 год
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Профилактика травматизма обучающихся, проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей, проведение косметического ремонта в здании детского сада для создания комфортных условий обучения.	В течение года	Заведующий Мироненко О.В Зам.зав. по АХЧ Баженова Л.А Медсестра Балдаева Л.С	Работа по снижению заболеваемости обучающихся.	31.12.2022 год
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Создание банка данных для индивидуальных и дифференцированных заданий. Создание комплектов методических материалов. Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка.	Постоянно	Логопеды Бурдуковская О.А Литвинова Л.В Психолог Москаленко И.И Старший воспитатель Анкудинова Н.В Балмариничнова Л.И	Разработаны карты для индивидуального сопровождения. Разработаны проекты по индивидуальному сопровождению. Работаот специалистов: логопед, психолог, инструктор ФИЗО.	31.12.2022 год
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ (кружки).	В течение года	Старший воспитатель Анкудинова Н.В Балмариничнова Л.И	В ДОУ функционируют кружки. («Колокольчик ТВ», Лаборатория Физики, «Спортик в гостях у ребят»)	31.12.2022 год

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах и т.д.	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала воспитанников	Постоянно	Воспитатели ДОУ Педагоги) Участие в различных конкурсах и проектах «7 нот успеха», «Мисс Золотая осень», «Битва хоров», «Батлер и Дантиана»	31.12.2022 год
2.6. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ. Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей -организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми с ОВЗ. - По доступной среде: необходимо финансирование на пандусы, расширение дверных проемов, выделение стоянок для авто инвалидов. На данный момент нет финансирования.	В течение года	Заведующий Логопеды Бурдуковская О.А Литвинова Л.В Психолог Москаленко И.И Старший воспитатель Анкудинова Н.В Балмаринчинова Л.И	Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада.	31.12.2022 год

3. Добросовестность, эффективность, компетентность работников

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих добросовестность и вежливость работников организации	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с родителями воспитанниками ДОУ	Постоянно	Заведующий Старший воспитатель Анкудинова Н.В Балмаринчинова Л.И Воспитатели ДОУ	Проводятся тренинги, консультации для педагогов и родителей по эффективному общению.	31.12.2022 год
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников.	Постоянно	Заведующий Старший воспитатель Анкудинова Н.В Балмаринчинова Л.И Воспитатели ДОУ	Проведен круглый стол с родителями подготовительных групп.	31.12.2022 год

4. Удовлетворенность качеством оказания услуг

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.	Постоянно	Заведующий Зам. зав. по АХЧ Баженова Л.А	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе.	31.12.2022 год
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	Постоянно	Заведующий Старший воспитатель Анкудинова Н.В Балмариничнова Л.И	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе. Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы	31.12.2022 год

Министр - Мещеряковская О.В.